

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SITO e APPLICAZIONE TDESK

Ultimo aggiornamento: Marzo 2023

Grazie per aver scelto di utilizzare TDesk

I presenti Termini del servizio per Utenti europei ("**Termini**") costituiscono un contratto giuridicamente vincolante tra te e TDesk, che regola l'utilizzo dei siti web, delle applicazioni e di altre offerte di TDesk (collettivamente, la "**Piattaforma**"). Quando utilizzati nei presenti Termini, "**TDesk**", "**noi**", "**ci**" o "**nostro**" si riferiscono all'entità TDesk con cui stai stipulando un contratto.

La Piattaforma TDesk offre un luogo online che consente agli utenti ("**Members**") di pubblicare, offrire, cercare e prenotare servizi di noleggio postazioni e attrezzature da ufficio. (di seguito Servizi)

I membri che pubblicano e offrono servizi sono i "**DHost**" mentre i membri che cercano, prenotano o utilizzano i servizi sono gli "**SWorkers**". I DHost propongono postazioni di lavoro ("**Desk**"), e una varietà di altri servizi correlati (collettivamente, "**Servizi del DHost**" e ciascuna offerta di "Servizi del DHost" costituisce un "**Annuncio**"). Devi registrare un account per utilizzare molte funzioni della Piattaforma TDesk e mantenere aggiornate le informazioni del tuo account. In qualità di fornitore della Piattaforma, TDesk non possiede, controlla, offre né gestisce alcun Annuncio o Servizio del DHost. TDesk non è una parte contraente dei contratti stipulati direttamente tra DHost e SWorkers né un agente immobiliare né un assicuratore. TDesk non agisce in qualità di agente per nessun Members. Come proprietario della Piattaforma TDesk, TDesk non possiede, crea, vende, rivende, mette a disposizione, controlla, gestisce, offre, affitta o fornisce i Desk e i relativi Annunci.

Altri termini e politiche integrano i presenti Termini, come la nostra **Informativa sulla privacy**, che descrive il modo in cui raccogliamo e utilizziamo i dati personali.

Se sei un DHost, è tua responsabilità comprendere e rispettare tutte le leggi, norme, regolamenti e contratti con terze parti applicabili ai tuoi Servizi del DHost.

OBBLIGHI DI TDESK

TDesk si impegna a fornire ai Members l'accesso alla piattaforma TDesk e a qualsiasi altra applicazione correlata.

TDesk si impegna a mantenere sempre aggiornata e funzionante la Piattaforma, salvo le necessarie interruzioni dovute a manutenzione o aggiornamento o a qualsiasi altra ragione tecnica. Gli interventi di manutenzione che possono impedire la connessione alla Piattaforma saranno tempestivamente comunicati da TDesk, salvo il caso in cui siano necessari interventi che, per la loro particolare urgenza, non consentano di dare il suddetto avviso.

Nella sua qualità di gestore tecnico-operativo, TDesk si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere, in qualsiasi momento, il funzionamento della Piattaforma e/o di tutti o parte dei Servizi e delle relative funzioni, dandone, ove possibile, adeguato preavviso ai Members.

TDesk si riserva inoltre il diritto di modificare e/o ridisegnare, a sua esclusiva discrezione, in qualsiasi momento anche dopo la registrazione dei Members, tutta o parte della Piattaforma compresi i Contenuti, la loro organizzazione, l'interfaccia grafica, nonché il formato, il layout, i caratteri e qualsiasi altro elemento (tecnico, grafico, ecc.), nonché di migliorare e ottimizzare l'utilizzo dei Servizi, anche introducendone di nuovi.

CONTENUTI E DIRITTI DELLA PROPRIETA' INDUSTRIALE

Contenuti e diritti di proprietà industriale relativi alla Piattaforma

Tutti i contenuti della piattaforma, compresi i marchi e i segni distintivi, i nomi commerciali, le immagini, i loghi, nonché l'interfaccia grafica e l'organizzazione della piattaforma stessa e qualsiasi altro contenuto relativo alla piattaforma, sono di proprietà di TDesk o di terzi da cui TDesk ha ottenuto la licenza per i contenuti, e sono protetti dalle leggi vigenti in materia di diritti di proprietà industriale e intellettuale e altre leggi. TDesk si riserva tutti i diritti non espressamente illustrati nelle presenti Condizioni.

Accedendo o utilizzando la Piattaforma, i Members non acquisiranno alcuna licenza o diritto di proprietà sui Contenuti, inclusi marchi, nomi commerciali, loghi o altri diritti di proprietà industriale e intellettuale, salvo quanto indicato nel seguito previsto. Tutti i Contenuti devono essere considerati per uso personale e non commerciale.

Fatto salvo il rispetto da parte dei Members delle Condizioni e di tutte le disposizioni legali applicabili, TDesk concede ai Members una licenza limitata, personale, revocabile, non esclusiva, non sub-licenziabile e non trasferibile per: (i) scaricare e utilizzare l'App e la Piattaforma sul proprio dispositivo personale; e (ii) accedere e visualizzare i Contenuti della Piattaforma, esclusivamente per lo scopo a cui sono destinati e solo per il tempo in cui tali Contenuti sono normalmente resi disponibili al pubblico da TDesk. TDesk si riserva il diritto di monitorare l'uso che i Members fanno dei Contenuti e di modificare o revocare la licenza concessa in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, vietando anche qualsiasi ulteriore accesso ai Contenuti.

Il consenso di TDesk all'utilizzo del Contenuto relativo alla Piattaforma non costituisce una rinuncia a nessuno dei diritti di TDesk sul Contenuto.

Al di fuori dei diritti d'uso specifici concessi da TDesk in relazione alla Piattaforma, i Members si impegnano a non utilizzare, copiare, modificare, tradurre, visualizzare, distribuire, scaricare, trasmettere, vendere, creare opere derivate o sfruttare in altro modo il Contenuto senza il previo consenso scritto di TDesk.

L'uso non autorizzato dei Contenuti può costituire una violazione del copyright, del marchio o di altre leggi sulla proprietà intellettuale e può risultare in accuse e sanzioni penali o civili per i Members.

Indice

Termini per gli Sworkers

1. La nostra missione.
2. Ricerca e prenotazione su TDesk.
3. Cancellazioni, rimborsi e modifiche alle prenotazioni.
4. Le tue responsabilità.

Termini per i DHost

5. Condividere postazioni su TDesk.
6. Gestione dell'Annuncio.
7. Cancellazioni, problemi e modifiche alle prenotazioni.
8. Contenuto pubblicato dai DHost e proprietà intellettuale
9. Imposte.

Termini generali

9. Recensioni
10. Contenuti.
11. Costi.
12. Regole della Piattaforma TDesk.
13. Risoluzione, sospensione e altre misure.
14. Modifiche dei presenti Termini.
15. Risoluzione di reclami e richieste di risarcimento danni.
16. Ruolo di TDesk.
17. Account dei Members.
18. Esclusione di responsabilità.
19. Limitazioni di responsabilità.
20. Indennizzo.
21. Parti contraenti.
22. Legge applicabile e foro competente.

23. Varie.

Termini aggiuntivi specifici per i Business DHost

25. Utenti Business.

26. Risoluzione, sospensione e altre misure.

27. Gestione e mediazione dei reclami.

28. Accesso ai dati.

29. Canali di distribuzione aggiuntivi.

Allegato 1 - Parti contraenti

Termini per gli SWorkers

1. La nostra missione.

Rendere semplice la ricerca e la prenotazione di postazioni di lavoro temporanee, attraverso un unico access point. Il termine postazione temporanea indica indifferentemente uno spazio condiviso, uno spazio privato o uno spazio di Co-Working ricercabile in ogni città di Italia tra numerosi Annunci. Scopri di più su un Annuncio leggendo la descrizione, guardando le foto, le informazioni del DHost e le recensioni di altri SWorkers e per qualsiasi domanda, ti basterà inviare un messaggio al DHost.

2. Ricerca e prenotazione su TDesk.

2.1 Ricerca. Puoi cercare i Servizi del DHost utilizzando criteri come il tipo di postazione, la città, la data. Per perfezionare i risultati di ricerca, potrai anche applicare dei filtri, che si basano sulla rilevanza per la tua ricerca e su altri parametri. La rilevanza è data da fattori come tipologia (postazione in ambiente privato o in comune con altri SWorkers), prezzo, disponibilità, postazioni precedenti, annunci salvati.

2.2 Prenotazione. Quando prenoti la Postazione di un Annuncio, accetti di pagare tutti gli addebiti per la tua prenotazione, inclusi il prezzo indicato nell'Annuncio, i costi applicabili come ad esempio i costi del servizio di TDesk, e qualsiasi altra voce identificata durante la procedura di pagamento (collettivamente, il "**Prezzo Totale**"). Quando ricevi la conferma della prenotazione, viene stipulato un contratto per i Servizi del DHost (talvolta chiamato prenotazione nei presenti Termini) direttamente tra te e il DHost.

2.3 Prenotazioni di Postazioni. La prenotazione di una Postazione costituisce una licenza limitata per accedere, occupare e utilizzare la sola Postazione prenotata. La Prenotazione si riferisce sempre ad una singola postazione occupata da un singolo SWorker, Non possono esserci 2 SWorkers per una postazione prenotata. A questo principio fa eccezione la Prenotazione delle sale riunioni, in tal caso non possono essere occupate da un numero superiore di SWorkers rispetto alla capienza massima consentita e definita dal DHost. Il DHost si riserva il diritto di allontanare lo SWorker dalla postazione, nella misura in cui: (i) ciò sia ragionevolmente necessario, (ii) per motivi di sicurezza e (iii) conforme alla legge applicabile. Se ti trattiene oltre il check-out, il DHost ha il diritto di farti andare via conformemente alla legge applicabile, anche imponendo ragionevoli penalità per permanenza oltre il termine della Prenotazione.

2.4 Prenotazioni di altri Servizi del DHost. La prenotazione di un altro Servizio del DHost ti autorizza a partecipare, sfruttare o utilizzare tale Servizio. Salvo ove espressamente autorizzato, non puoi consentire ad alcuna persona di partecipare a un Servizio del DHost, a meno che non abbia una prenotazione di postazione presso il medesimo DHost che fornisce il Servizio.

3. Cancellazioni, rimborsi e modifiche alle prenotazioni.

3.1 Cancellazioni e rimborsi. In generale, se cancelli una prenotazione, l'importo rimborsato è determinato in base ai termini di cancellazione fissati e definiti da TDesk, nei seguenti termini: l'utente SWorker cancella la prenotazione entro le 24 ore dal check-in, il rimborso sarà pari al 100% dell'importo della prenotazione pagato, l'utente SWorker cancella la prenotazione oltre le 24 ore dal

Check-in, il rimborso sarà pari a 0 (zero) e il DHost tratterà il compenso riscosso e non rimborsato, al netto delle commissioni applicate da TDesk. Se il DHost cancella una prenotazione, lo SWorkers avrà diritto a ricevere il rimborso al netto della commissione del servizio TDesk, commissione che rimarrà interamente a carico del DHost. Puoi contattare il nostro Servizio Clienti per i dettagli su ciò che è coperto e su quale rimborso si applica in ciascuna situazione.

3.2 Modifiche alle Prenotazioni. I DHost e gli SWorkers sono responsabili delle eventuali modifiche alle prenotazioni che accettano di apportare tramite la Piattaforma TDesk e accettano di pagare eventuali importi aggiuntivi, costi o tasse associati a qualsiasi Modifica alle Prenotazioni.

4. Le tue responsabilità.

Sei responsabile delle tue azioni e omissioni e delle azioni e omissioni di chiunque inviti a partecipare o al quale fornisci accesso a qualsiasi Postazione o Servizio. Ad esempio, ciò significa: (i) che sei responsabile di lasciare la postazione (e i relativi beni) nelle condizioni in cui si trovavano al tuo arrivo e (ii) che devi agire in modo etico, trattare gli altri con rispetto e seguire le leggi vigenti in ogni momento. Se stai prenotando per un ospite minorenne o se porti un minore a usufruire di un Servizio del DHost, devi disporre dell'autorizzazione legale ad agire per suo conto e sei l'unico responsabile della supervisione di tale minore. In tal caso sarai tenuto a prenotare solo Postazioni in ambienti privati e a prenotare una postazione anche per il minorenne per il quale agisci. Sempre che quanto sopra rispetti le regole di accesso indicate da ciascun DHost.

Termini e Condizioni per i DHost

5. Condividere postazioni su TDesk.

5.1 Per il DHost. TDesk ti offre l'opportunità di condividere le tue postazioni ufficio e i Servizi strettamente correlati, con la nostra vivace community di Sworkers, guadagnando denaro per farlo. Creare un Annuncio è facile, e sei tu che controlli il modo in cui gli Sworkers accedono ai tuoi locali: imposta il prezzo, la disponibilità e le regole per ogni Annuncio.

5.2 Accordo con gli Sworkers. Quando accetti una richiesta di prenotazione o ricevi una conferma di prenotazione tramite la Piattaforma TDesk, stai stipulando un contratto direttamente con lo Sworkers e sei responsabile della fornitura del Servizio del DHost secondo i termini e al prezzo specificati nel tuo Annuncio. Accetti inoltre di pagare i costi applicabili, come i **costi del servizio di TDesk** (e le **imposte applicabili**). Per ogni prenotazione. TDesk tratterà gli importi dovuti dal tuo compenso. Tutti i termini o le condizioni che includi in qualsiasi contratto supplementare con gli Sworkers devono: (i) essere coerenti con i presenti Termini, le nostre **Politiche** e le informazioni fornite nel tuo Annuncio e (ii) essere chiaramente indicati nella descrizione del tuo Annuncio.

5.3 Indipendenza dei DHost. Il tuo rapporto con TDesk è quello di una persona fisica o giuridica indipendente e non di un dipendente, agente, joint venture o partner di TDesk; tuttavia, TDesk agisce come intermediario di prenotazione. TDesk non dirige né controlla il tuo Servizio del DHost, e tu riconosci di avere piena discrezione sul se e quando fornire tali Servizi del DHost e a quale prezzo e a quali condizioni offrire.

6. Gestione dell'Annuncio.

6.1 Creazione e gestione dell'Annuncio. La Piattaforma TDesk fornisce strumenti che semplificano la configurazione e la gestione di un Annuncio. Il tuo Annuncio deve includere informazioni complete e accurate sul tuo Servizio del DHost, sul tuo prezzo, su altri costi come le spese di sanificazione, i costi dei servizi aggiuntivi quali WiFi, Videoconferenza per le sale meeting,

stampante/fotocopiatrice, caffè e bevande, e tutti i costi offline e qualsiasi regola o requisito applicabile ai tuoi SWorkers o al tuo Annuncio.

In generale, i DHost non possono riscuotere costi o addebiti aggiuntivi al di fuori della piattaforma di TDesk se non espressamente autorizzati da TDesk. (esempio: se offrite come servizio aggiuntivo a pagamento il posto auto, questo dovrà essere inserito nel vostro annuncio nella sezione Altro della Piattaforma, in tal modo lo SWorker potrà prenotare la postazione di lavoro e il posto auto annesso e pagare i relativi importi).

I DHost connessi tramite piattaforma possono addebitare direttamente agli SWorkers costi aggiuntivi non riscossi da TDesk quali a titolo indicativo e non esaustivo, coffee break, lunch box, pony express, videoconferenza ecc.. Questi costi, se non indicati come inclusi nel prezzo dell'annuncio, vengono riscossi direttamente dai DHost utilizzando un metodo di pagamento separato al di fuori di TDesk.

In qualità di DHost sei responsabile delle tue azioni e omissioni nonché di tenere sempre aggiornate e accurate le informazioni (inclusa la disponibilità del calendario) e i contenuti (come le foto) del tuo Annuncio. Ti consigliamo di stipulare un'assicurazione adeguata per i tuoi Servizi del DHost e ti suggeriamo di analizzarne attentamente i termini e condizioni, quali coperture ed esclusioni. È ammesso un Annuncio per Postazione, o un Annuncio con più postazioni uguali o più Annunci per una singola struttura che include più postazioni.

6.2 I tuoi obblighi di legge. Se sei un DHost, sei responsabile della comprensione e del pieno rispetto di leggi, norme, regolamenti e contratti con terze parti applicabili ai tuoi Servizi del DHost, quali, a titolo meramente indicativo e non esaustivo, contratti di locazioni beni mobili, contratti di servizi di noleggio beni mobili a breve o lungo termine. Verifica quali sono le regole vigenti nella tua area geografica per i Servizi del DHost che prevedi di offrire. Le informazioni che forniamo in merito ai requisiti legali hanno finalità meramente informativa, e dovresti accertarti autonomamente dei tuoi obblighi. Sei responsabile della gestione e dell'utilizzo dei dati personali degli SWorkers e di altri, nel rispetto delle leggi sulla privacy applicabili e dei presenti Termini, inclusi i nostri **Standard sulla privacy del DHost**. Se hai domande sull'applicazione delle leggi locali, ti consigliamo di richiedere sempre una consulenza legale.

6.3 Posizionamento nei risultati di ricerca. Il posizionamento degli Annunci nei risultati di ricerca sulla Piattaforma TDesk dipende da una serie di fattori, tra cui i seguenti parametri principali:

- parametri di ricerca degli SWorkers (ad esempio, tipo di postazione, ora, giorno, settimana, mese, fascia di prezzo, posizione da cui lo SWorkers sta effettuando la ricerca),
- caratteristiche dell'Annuncio (ad esempio, prezzo, disponibilità del calendario, numero e qualità delle immagini, Recensioni, tipo di Servizio del DHost, popolarità media fra gli SWorkers),
- esperienza di prenotazione dello SWorkers (ad esempio, cronologia delle cancellazioni del DHost, facilità di prenotazione),
- requisiti del DHost (ad esempio, ore minime o massime, orario limite di prenotazione),
- preferenze degli SWorkers (ad esempio, postazioni precedentemente usufruite, Annunci salvati)

I risultati di ricerca possono apparire diversi sulla nostra applicazione mobile rispetto a come sono visualizzati sul nostro sito. TDesk può consentire ai DHost di promuovere i propri Annunci nei risultati di ricerca o altrove sulla Piattaforma TDesk, pagando un costo aggiuntivo. Maggiori informazioni sui fattori che determinano la modalità di visualizzazione del tuo Annuncio nei risultati di ricerca, sui nostri programmi promozionali attuali (se presenti) e su come identifichiamo i Contenuti promossi sono resi disponibili dietro richiesta via mail al nostro Supporto Clienti DHost alla mail info@tdesk.it

Come funzionano i risultati di ricerca

TDesk utilizza un algoritmo per generare risultati di ricerca interessanti per gli SWorkers. L'algoritmo analizza tutti gli annunci su TDesk per trovare quelli giusti per ogni ricerca. Gli SWorkers inseriscono i criteri di ricerca e l'algoritmo restituisce gli annunci che rispondono a tali criteri.

Mettiamo a disposizione alcuni filtri per aiutare gli SWorkers a perfezionare i risultati di ricerca. L'algoritmo tiene conto di molti fattori per determinare come ordinare i risultati di ricerca, ma alcuni fattori hanno un impatto maggiore di altri. In particolare, la qualità, la popolarità e il prezzo di un annuncio influiscono molto sul modo in cui questo viene visualizzato nei risultati di ricerca.

- **Qualità.** L'algoritmo tiene conto di molte caratteristiche per valutare la qualità, tra cui le foto, la completezza di informazioni e le caratteristiche dell'annuncio. Gli annunci di qualità superiore tendono a ottenere posizioni più alte nei risultati di ricerca.
- **Popolarità.** L'algoritmo valuta la popolarità di un annuncio utilizzando una vasta gamma di informazioni, tra cui il modo in cui gli SWorkers interagiscono con l'annuncio e la frequenza con cui la postazione viene prenotata. Esempi di interazione degli SWorkers con un annuncio includono la frequenza con cui gli SWorkers lo salvano nella loro lista dei preferiti, la frequenza con cui gli SWorkers prenotano e la frequenza con cui gli SWorkers inviano messaggi al DHost. Gli annunci più popolari tendono a ottenere posizioni migliori nei risultati di ricerca.

Il luogo in cui si trova una postazione influenza i risultati di ricerca?

Sì, anche la posizione di una postazione influisce notevolmente sulla visualizzazione dell'annuncio nei risultati di ricerca. Le postazioni situate in luoghi nei pressi della posizione degli SWorkers tendono ad avere un posizionamento migliore.

In che modo i DHost influenzano i risultati di ricerca?

I DHost influiscono in diversi modi sulla visualizzazione del loro annuncio nei risultati di ricerca.

Maggiori sono le date in cui è disponibile un annuncio, più alta è la probabilità che questo sia compatibile con i piani di un SWorker, quindi aggiungere disponibilità è un buon modo per migliorare la visibilità di un annuncio.

Foto di annunci di alta qualità, e in particolare una foto di copertina accattivante, aiutano ad attirare l'attenzione degli SWorkers e ad aumentare il coinvolgimento. Una descrizione completa dell'annuncio e un elenco accurato dei servizi aiutano gli SWorkers a valutare la postazione e a sviluppare la fiducia necessaria per prenotare. Alcuni SWorkers sono alla ricerca di servizi specifici o di annunci con caratteristiche precise ad esempio possibilità di stampare, posto auto, ricarica auto elettrica ecc.. Aggiungere servizi o caratteristiche ricercati a un annuncio può renderlo più invitante per gli SWorkers e migliorare la visibilità nelle ricerche di annunci con tali servizi o caratteristiche.

Anche il comportamento dei DHost e le impostazioni che applicano influenzano il posizionamento. I DHost che offrono un ambiente e postazioni molto curate generalmente migliorano le prestazioni dei loro annunci nel tempo.

In che modo gli SWorkers influenzano i risultati di ricerca?

I risultati di ricerca che mostriamo dipendono dai criteri di ricerca dello SWorker. Gli SWorkers determinano i loro risultati di ricerca inserendo informazioni come luogo, date e numero di postazioni necessarie. Gli SWorkers possono anche applicare dei filtri. Ad esempio, possono filtrare le postazioni in base alla tipologia e ai servizi specifici. In mancanza di annunci disponibili in numero sufficiente a soddisfare i criteri di ricerca, o se uno SWorker utilizza la ricerca flessibile, possiamo mostrare altri annunci che riteniamo possano interessarlo.

Come funzionano le ricerche di annunci attivati di recente?

Gli annunci attivati di recente potrebbero non apparire immediatamente nei risultati di ricerca: a volte sono necessarie 48 ore prima che l'annuncio sia consultabile. Per aiutare i DHost a iniziare, l'algoritmo è progettato per garantire che i nuovi annunci ottengano un buon posizionamento nei risultati di ricerca.

Con il passare del tempo l'algoritmo di posizionamento di TDesk cambia?

Sì. I nostri algoritmi di posizionamento si evolvono nel tempo per rispecchiare i cambiamenti nella nostra attività, nella nostra community e nel mondo.

6.4 Le tue responsabilità. Sei responsabile delle tue azioni e omissioni e delle azioni e omissioni di chiunque a cui tu consenta di unirsi a te nel fornire i tuoi Servizi del DHost. Spetta a te la responsabilità di stabilire il tuo prezzo, le regole e i requisiti del tuo Annuncio. Nella descrizione del tuo Annuncio devi illustrare tutti i costi e gli addebiti e non puoi riscuotere costi o addebiti aggiuntivi al di fuori della Piattaforma TDesk, ad eccezione di quelli espressamente autorizzati dalla politica sui Costi Off line. Non incoraggiare gli Sworkers a creare account di terze parti, inviare recensioni, fornire le loro informazioni di contatto o intraprendere altre azioni al di fuori della Piattaforma TDesk in violazione delle nostre condizioni generali.

7. Cancellazioni, problemi e modifiche alle prenotazioni.

7.1 Cancellazioni In generale, se un Sworker cancella una prenotazione, l'importo che riceverà è determinato in base ai termini di cancellazione che si applicano a quella prenotazione.

I termini di cancellazione sono fissati e definiti da TDesk, nei seguenti termini: uno Sworker cancella la prenotazione entro le 24 ore dal check-in il rimborso sarà pari al 100% dell'importo della prenotazione pagato. Se l'utente Sworker cancella la prenotazione oltre le 24 ore dal Check in il rimborso sarà pari a 0 (zero) e il DHost riceverà il compenso riscosso e non rimborsato al netto delle commissioni applicate da TDesk.

Come DHost, non dovresti cancellare una prenotazione di uno Sworker senza un motivo valido ai sensi dei Termini delle circostanze attenuanti o della legge applicabile. Una cancellazione nei confronti di uno Sworker senza un valido motivo comporta per il DHost un costo di cancellazione.

7.2 Modifiche alle prenotazioni. I DHost e gli Sworkers sono responsabili di eventuali Modifiche alle prenotazioni che accettano di apportare tramite la Piattaforma TDesk o richiedono all'assistenza clienti di TDesk di effettuare per loro conto e accettano di pagare eventuali importi aggiuntivi, costi o imposte associati a una Modifica alle prenotazioni.

8. Contenuti pubblicati dai DHost e Proprietà intellettuale

Attraverso la Piattaforma l'Utente può creare, caricare, pubblicare, inviare e ricevere Contenuti, inclusi annunci e valutazioni ("Contenuti dell'Utente"). Il Contenuto dell'utente è di proprietà dell'Utente o di chi lo ha creato. Tuttavia, con la pubblicazione, il Contenuto dell'utente è concesso in licenza a TDesk come indicato nella clausola di seguito.

L'Utente concede a TDesk una licenza non esclusiva, non revocabile, esente da royalty, perpetua, sub-licenziabile, trasferibile e globalmente valida su qualsiasi Contenuto dell'Utente (comprese le immagini di persone che appaiono in tale contenuto, o qualsiasi concetto o idea ivi contenuta) pubblicato, in qualsiasi modo e forma, sulla Piattaforma TDesk o collegato alla Piattaforma TDesk. TDesk potrà quindi, direttamente o tramite terzi, utilizzare, usare, memorizzare, copiare, modificare, estrarre, creare opere derivate, distribuire, pubblicare, trasmettere, codificare, ospitare, indicizzare, trasmettere in streaming, eseguire pubblicamente, diffondere e sfruttare, in qualsiasi forma, il Contenuto dell'Utente per qualsiasi scopo, anche per uso commerciale, incluso lo scopo di fornire e/o promuovere la Piattaforma TDesk in qualsiasi modo e su qualsiasi mezzo e piattaforma, nota o sconosciuta al momento dell'utilizzo e in particolare su Internet e sui social network, nei limiti stabiliti dall'Informativa TDesk Privacy Policy. I contenuti degli utenti non saranno restituiti e TDesk non sarà responsabile nei confronti degli utenti per la perdita, la modifica o la distruzione dei contenuti trasmessi.

L'Utente si impegna a non condividere attraverso la Piattaforma TDesk alcun Contenuto che: (i) sia fraudolento, falso, fuorviante (direttamente o per omissione o mancato aggiornamento delle informazioni) o ingannevole; (ii) sia diffamatorio, calunnioso, osceno, pornografico, volgare o

offensivo; (iii) promuova discriminazione, intolleranza, razzismo, odio, molestie o danni a gruppi o individui (iv) sia violento o minaccioso o promuova violenza o azioni minacciose per persone o animali; o (v) promuova attività o sostanze illegali o dannose; o (vi) che sia, per qualsiasi motivo, illegale.

TDesk modera il Contenuto dell'annuncio del DHost attraverso la Piattaforma TDesk e si riserva il diritto di rimuovere il Contenuto del DHost in qualsiasi momento a sua esclusiva discrezione. Il Contenuto dell'utente cancellato può rimanere nei sistemi di TDesk e sulla Piattaforma TDesk nella misura in cui il Contenuto del DHost è stato reso pubblico o condiviso con altri che non lo hanno cancellato, a meno che l'utente o la persona interessata non richieda la cancellazione o il blocco dei dati personali in conformità alla legge applicabile.

Il DHost è pienamente ed esclusivamente responsabile dell'utilizzo della Piattaforma TDesk per quanto riguarda, tra l'altro, le funzioni di pubblicazione, consultazione, gestione e utilizzo dei Contenuti del DHost, le funzioni di contatto con gli altri Utenti, nonché per quanto riguarda le informazioni fornite a TDesk, ed è, pertanto, l'unico garante e responsabile della correttezza, completezza e liceità di tali contenuti e del proprio comportamento.

In caso di contestazione da parte di terzi in merito al Contenuto del DHost e/o alla condotta del DHost attraverso la Piattaforma TDesk, l'Utente DHost si assume la piena responsabilità e si impegna a tenere indenne e manlevata TDesk da qualsiasi danno, perdita o spesa e/o reclamo che possa derivare a tal proposito e/o dalla violazione delle disposizioni della presente clausola. In ogni caso, TDesk si riserva il diritto di modificare e/o rimuovere i Contenuti del DHost compresi quelli pubblicati nelle diverse aree della piattaforma di TDesk.

9.0 Imposte.

9.1 Imposte per i DHost. Come DHost, sei responsabile ai sensi delle leggi applicabili di determinare e adempiere ai tuoi obblighi di segnalare, riscuotere, versare o includere nel tuo prezzo qualsiasi importo IVA applicabile o altre imposte indirette, sul reddito o altre imposte ("**Imposte**").

9.2 Riscossione e versamento da parte di TDesk. TDesk non esegue la riscossione e/o il versamento delle imposte a nome dei DHost in qualsiasi giurisdizione, per qualunque motivo. TDesk non può essere ritenuta responsabile (né può essere chiamata a rispondere) per la riscossione, la trattenuta, l'invio o il pagamento alle autorità competenti delle tasse applicabili al costo della Prenotazione. TDesk non agisce né opera in nessun caso in qualità di venditore ufficiale di qualsiasi prodotto o servizio reso disponibile sulla Piattaforma di TDesk

Termini generali

10. Contenuti.

Alcune sezioni della Piattaforma TDesk ti consentono di fornire feedback, testi, foto, audio, video, informazioni e altri contenuti (collettivamente, i "**Contenuti**"). Fornendo Contenuti, in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo, concedi a TDesk una licenza non esclusiva, valida in tutto il mondo, esente da royalty, sublicenziabile e trasferibile, per la durata della tutela dei diritti in tal modo concessi in licenza, per accedere, usare, memorizzare, copiare, modificare, creare opere derivate, distribuire, pubblicare, trasmettere, trasmettere in streaming, diffondere e sfruttare altrimenti tali Contenuti al fine di fornire e/o promuovere la Piattaforma TDesk in qualsiasi modo e su qualsiasi supporto e piattaforma, conosciuti o non conosciuti al momento dell'utilizzo e in particolare su Internet e i social network. Se i Contenuti includono informazioni personali, detti Contenuti saranno utilizzati solo per tali finalità, se il loro utilizzo è conforme alle leggi in materia di protezione dei dati applicabili conformemente alla nostra informativa sulla privacy. Se TDesk paga per la creazione di Contenuti o ne facilita la creazione, potrebbe essere il proprietario di tali Contenuti, nel qual caso i termini o le divulgazioni supplementari lo dichiarano. Sei l'unico responsabile per tutti i Contenuti che fornisci e

garantisca di esserne il proprietario o di avere l'autorizzazione a concedere a TDesk i diritti descritti nei presenti Termini. Sei responsabile se uno qualsiasi dei tuoi Contenuti viola o infrange le norme sulla proprietà intellettuale o sui diritti alla privacy di terzi. I contenuti devono essere conformi alla normativa vigente nel paese di pubblicazione che si elencano in via del tutto indicativa: contenuti discriminatori, osceni, molesti, ingannevoli, violenti e illeciti. Accetti che TDesk possa rendere disponibili servizi o strumenti automatizzati per tradurre i Contenuti e che i tuoi Contenuti possano essere tradotti utilizzando tali servizi o strumenti. TDesk non garantisce l'accuratezza o la qualità delle traduzioni, mentre sono i Members ad avere la responsabilità di verificarne la correttezza.

11. Costi.

TDesk si riserva il diritto di addebitare ai DHost e agli Sworkers costi (e Imposte applicabili) per l'uso della Piattaforma TDesk. Fatto salvo per quanto diversamente previsto nella Piattaforma TDesk, i Costi del servizio non sono rimborsabili. TDesk si riserva il diritto di modificare i Costi del servizio in qualsiasi momento e fornirà ai Members un preavviso di tutte le modifiche prima che le stesse diventino effettive. Le modifiche dei costi non avranno ripercussioni sulle prenotazioni effettuate prima della relativa data di entrata in vigore. Se non accetti una modifica dei costi, potrai risolvere il presente contratto in qualsiasi momento.

Cosa sono i costi del servizio TDesk?

Per far funzionare TDesk senza intoppi e per coprire i costi dei servizi che forniamo addebitiamo i costi del servizio ogni volta che una prenotazione viene confermata.

Costi per la prenotazione di una postazione di lavoro

Per quanto riguarda la prenotazione di una postazione i costi del servizio sono coperti solo dal DHost, nulla è a carico degli SWorker per i quali l'utilizzo della Piattaforma è totalmente gratuito.

1. Costi del servizio coperti dal DHost

I DHost riconoscono a TDesk una fee per il costo del servizio pari al 20%.

Tali costi vengono calcolati partendo dal subtotale della prenotazione (il prezzo per l'affitto orario, giornaliero o settimanale e le tasse) e sono automaticamente detratti dal compenso del DHost.

i costi del servizio addebitati per una particolare prenotazione verranno indicati separatamente in apposita sezione dell'area DHost

2. IVA sui costi del servizio

A seconda delle leggi previste dalla legislazione del Paese di utilizzo, potrebbe essere applicata l'IVA di legge sui costi del servizio per il DHost. I costi del servizio, in tal caso, includeranno l'IVA dove previsto.

12. Regole della Piattaforma TDesk.

12.1 Regole. Devi rispettare le presenti regole e non devi aiutare o indurre altri a violarle o eluderle.

- Agisci con integrità e tratta gli altri con rispetto
 - Non mentire, rappresentare qualcosa o qualcuno in modo errato o fingere di essere qualcun altro.
 - Comunica e interagisci con gli altri in modo educato e rispettoso.
 - Non discriminare né molestare gli altri.
- Non fare web-scraping su, hackerare, decodificare, compromettere o danneggiare la Piattaforma TDesk
 - Non utilizzare bot, crawler, scraper o altri strumenti automatizzati per accedere o raccogliere dati o altri contenuti da o interagire in altro modo con la Piattaforma TDesk.
 - Non hackerare, evitare, rimuovere, compromettere o altrimenti tentare di eludere qualsiasi misura di sicurezza o tecnologica utilizzata per proteggere la Piattaforma TDesk o i Contenuti.

- Non decifrare, decompilare, disassemblare o decodificare alcun software o hardware utilizzato per fornire la Piattaforma TDesk.
- Non intraprendere alcuna azione che possa danneggiare o influenzare negativamente le prestazioni o il corretto funzionamento della piattaforma TDesk.
- Utilizza la Piattaforma TDesk solo se disponi dell'autorizzazione ai sensi dei presenti Termini o di un altro accordo con noi.
 - Puoi usare le informazioni personali di un altro utente solo se necessario per facilitare una transazione utilizzando la Piattaforma TDesk, come autorizzato dai presenti Termini.
 - Non utilizzare la Piattaforma TDesk, i nostri strumenti di messaggistica o le informazioni personali dei Members per inviare messaggi commerciali senza il loro consenso esplicito.
 - Non utilizzare i Contenuti salvo che tu non abbia l'autorizzazione del relativo proprietario o se l'uso è autorizzato da noi nei presenti Termini o in un altro accordo con noi.
 - Non richiedere, effettuare o accettare prenotazioni o pagamenti al di fuori della Piattaforma TDesk, per evitare di corrispondere costi, imposte o per qualsiasi altro motivo.
 - Non richiedere né incoraggiare gli SWorkers ad aprire un account, lasciare una recensione o interagire altrimenti con un sito Web, un'applicazione o un servizio di terze parti prima, durante o dopo una prenotazione, salvo che tu non riceva l'autorizzazione da TDesk.
 - Non intraprendere alcuna azione volta a manipolare il nostro algoritmo di ricerca.
 - Non prenotare i Servizi del DHost salvo che tu non intenda effettivamente utilizzarli.
 - Non utilizzare, copiare, mostrare, fare mirroring o framing della Piattaforma TDesk, di qualsiasi Contenuto, marchio TDesk, layout di pagina o design senza il nostro consenso.
- Adempi i tuoi obblighi legali.
 - Comprendi e rispetta le leggi cui sei soggetto, tra cui le leggi sulla privacy, la protezione dei dati e l'esportazione.
 - Se ci fornisci le informazioni personali di qualcun altro, devi: (i) farlo in conformità alla legge in vigore, (ii) avere l'autorizzazione a farlo e (iii) autorizzarci a trattare tali informazioni ai sensi della nostra Informativa sulla privacy.
 - Leggi e rispetta i nostri Termini e Condizioni Generali di utilizzo del sito o applicazione TDesk
 - Non utilizzare il nome, il logo, il marchio o i marchi commerciali di TDesk, SWorker e DHost o di altri senza autorizzazione.
 - Non utilizzare o registrare alcun nome di dominio, account di social network, denominazione commerciale, marchio commerciale, marchio, logo o altro segno distintivo che possa essere confuso con il marchio TDesk.
 - Non offrire Servizi del DHost che violano le leggi o i contratti per te in vigore.

12.2 Segnalazione delle violazioni. Se ritieni che un Members, un Annuncio o un Contenuto rappresenti un rischio imminente per una persona o una proprietà, dovresti contattare immediatamente le autorità locali prima di rivolgerti al Servizio Clienti di TDesk. Inoltre, se ritieni che un Members, un Annuncio o un Contenuto abbia violato i nostri Standard, dovresti segnalare le tue perplessità al Servizio Clienti di TDesk. Se hai segnalato un problema alle autorità locali, TDesk potrebbe richiedere una copia di tale segnalazione. Salvo quanto richiesto dalla legge, noi non siamo tenuti ad agire in risposta a qualsiasi segnalazione.

12.3 Notifiche sul diritto d'autore. Se ritieni che i Contenuti della Piattaforma TDesk violino diritti d'autore, ti preghiamo di avvisarci in conformità a quanto definito nei presenti Termini e Condizioni

13. Risoluzione, sospensione e altre misure.

13.1 Durata. L'accordo tra te e TDesk di cui ai presenti Termini e Condizioni rimane in vigore fino alla sua risoluzione da parte tua o di TDesk in conformità ai presenti Termini e Condizioni.

13.2 Risoluzione. Puoi risolvere il presente accordo in qualsiasi momento inviando un'email o eliminando il tuo account. TDesk può risolvere il presente contratto per qualsiasi motivo con un preavviso di 30 giorni via email o tramite le altre informazioni di contatto che hai fornito per il tuo account. TDesk può altresì risolvere il presente accordo immediatamente e senza preavviso e interrompere l'accesso alla Piattaforma TDesk se (i) violi in modo sostanziale i presenti Termini e Condizioni, (ii) violi le leggi applicabili o (iii) tale azione è necessaria per proteggere l'integrità personale o la proprietà di TDesk, dei suoi Members o di terze parti (ad esempio in caso di comportamento fraudolento di un Members) o (iv) il tuo account è inattivo da più di cinque anni.

13.3 Violazioni dei Members. Se (i) violi i presenti Termini e Condizioni, violi leggi, regolamenti o diritti di terze parti applicabili, (iii) hai ricevuto ripetutamente Recensioni scadenti o TDesk viene a conoscenza o riceve reclami sulla tua prestazione o condotta, (vi) hai ripetutamente cancellato prenotazioni confermate o non hai risposto a richieste di prenotazione senza un motivo valido o (vii) tale azione è necessaria per proteggere la sicurezza personale o la proprietà di TDesk, dei suoi Members o di terze parti, TDesk può:

- sospendere o limitare il tuo accesso o utilizzo della Piattaforma TDesk e/o del tuo account;
- sospendere o rimuovere Annunci, Recensioni o altri Contenuti;
- cancellare prenotazioni in sospeso o confermate;
- sospendere o revocare qualsiasi stato speciale associato al tuo account.

In caso di violazioni non sostanziali o laddove altrimenti opportuno, TDesk ti comunicherà qualsiasi misura che intende adottare e ti darà l'opportunità di risolvere il problema, a meno che tale notifica (i) impedisca o ostacoli l'accertamento o la prevenzione di frodi o altre attività illecite, (ii) danneggi i legittimi interessi di altri Members o di terzi o (iii) violi le leggi applicabili.

13.4 Ordini dell'autorità. TDesk può intraprendere qualsiasi azione che ritenga ragionevolmente necessaria per rispettare la legge applicabile, o l'ordine o la richiesta di un tribunale, delle forze dell'ordine o di un'altra agenzia amministrativa o ente governativo, incluse le misure sopra descritte nel punto 13.3.

13.5 Effetto della risoluzione. Se sei un DHost e chiudi il tuo account TDesk, qualsiasi prenotazione confermata verrà automaticamente cancellata e i tuoi SWorkers riceveranno un rimborso completo. Se chiudi l'account TDesk come SWorker, qualsiasi prenotazione confermata verrà automaticamente cancellata e l'eventuale rimborso dipenderà dalle condizioni applicabili alla cancellazione. A seguito della risoluzione del presente accordo, non avrai diritto al ripristino del tuo account o dei tuoi Contenuti. Se il tuo accesso o utilizzo della Piattaforma TDesk è stato limitato, o se il tuo account TDesk è stato sospeso o il presente accordo è stato risolto su nostra iniziativa, non potrai registrare un nuovo account né accedere a e utilizzare la Piattaforma TDesk attraverso un account di un altro Members.

13.6 Ricorso. Se TDesk adotta una qualsiasi delle misure descritte nella presente Sezione 13, puoi ricorrere contro tale decisione contattando il nostro servizio clienti.

14. Modifiche dei presenti Termini.

TDesk può modificare i presenti Termini in qualsiasi momento. Quando verranno apportate modifiche sostanziali ai presenti Termini, pubblicheremo i Termini modificati sulla Piattaforma TDesk e aggiorneremo la data di "Ultimo aggiornamento" indicata all'inizio degli stessi. Ti comunicheremo le modifiche anche tramite email, almeno trenta (30) giorni prima della data di entrata in vigore delle

stesse. Se non sei d'accordo con i Termini come modificati, puoi risolvere immediatamente il presente accordo come previsto nei presenti Termini. Nell'email di notifica ti forniremo tutte le informazioni relative al tuo diritto di risoluzione dell'Accordo. Se non risolvi il tuo accordo prima della data in cui i Termini modificati diventano efficaci, il tuo accesso o utilizzo continuativo della Piattaforma TDesk costituirà l'accettazione dei Termini modificati.

15. Risoluzione di reclami e richieste di risarcimento danni.

Se un Member fornisce la prova che un altro Member ha colpevolmente danneggiato i suoi beni materiali o personali ("**Richiesta di risarcimento danni**"), il Member che ha presentato il reclamo può fare richiesta di risarcimento attraverso il Servizio Clienti di TDesk. Se il Member che sporge reclamo inoltra una Richiesta di risarcimento danni a TDesk, l'altro Member avrà la possibilità di rispondere. Se il Member che risponde accetta di pagare, o se TDesk determina, in considerazione di tutte le norme di legge applicabili sull'onere della prova, che questi è responsabile per la Richiesta di risarcimento danni, TDesk, può intimare al Member che risponde, di regolare direttamente con la controparte tutte le somme necessarie per soddisfare la Richiesta di risarcimento danni, anche attraverso l'utilizzo del sistema di pagamento fornito da terza parte collegato al sito di TDesk. In tal caso TDesk non sarà comunque responsabile, di eventuali danni, risarcimenti e pretese, nei confronti dei Members e i Members manlevano fin da ora TDesk da qualsiasi responsabilità di qualsiasi natura per le richieste di risarcimento danni.

16. Ruolo di TDesk.

Offriamo una piattaforma che consente ai Members di pubblicare, offrire, cercare e prenotare Servizi del DHost. Quando i Members effettuano o accettano una prenotazione, essi stanno stipulando un contratto direttamente tra loro. TDesk non è, e non diventa una parte o altro partecipante in alcun rapporto contrattuale tra i Members. TDesk non agisce in qualità di agente per nessun Members. Pur impegnandoci a fondo per garantire che i nostri Members si trovino benissimo con TDesk, non controlliamo e non possiamo controllare la condotta o le prestazioni di SWorkers e DHost e non garantiamo (i) l'esistenza, la qualità, la sicurezza, l'idoneità o la legalità di qualsiasi Annuncio o Servizio DHost o (ii) la verità o l'accuratezza di qualsiasi Descrizione dell'Annuncio o altro Contenuto fornito dai Members. Riconosci che TDesk non ha alcun obbligo generale di vigilare sull'utilizzo della Piattaforma TDesk e di verificare le informazioni fornite dai nostri Members, ma che ha il diritto di esaminare, disabilitare l'accesso, rimuovere o modificare i Contenuti per: (i) gestire, proteggere e migliorare la Piattaforma TDesk (anche a fini di prevenzione delle frodi, valutazione dei rischi, indagini e assistenza clienti); (ii) garantire il rispetto dei presenti Termini da parte dei Members; (iii) rispettare la legge applicabile o l'ordine o la richiesta di un tribunale, delle forze dell'ordine o di un'altra agenzia amministrativa o ente governativo; (iv) trattare o rimuovere i Contenuti dei Members che riteniamo dannosi o discutibili; (v) intraprendere azioni stabilite nei presenti Termini; e (vi) mantenere e far rispettare qualsiasi criterio di qualità o idoneità, anche rimuovendo Annunci che non soddisfano i criteri di qualità e idoneità. Se rimuoviamo o disabilitiamo un Contenuto, lo comunicheremo al Member e forniremo le ragioni di detta misura, salvo che tale comunicazione (i) impedisca o ostacoli l'accertamento o la prevenzione di frode o altre attività illecite, (ii) danneggi i legittimi interessi di altri Members o di terzi, o (ii) violi le leggi applicabili. Puoi ricorrere contro una decisione di TDesk contattando il nostro servizio clienti. I Membri accettano di collaborare e assistere TDesk in buona fede e di fornire a TDesk le informazioni e intraprendere le azioni che possano essere ragionevolmente richieste da TDesk, in relazione a qualsiasi indagine intrapresa da TDesk, per quanto riguarda l'uso o abuso della Piattaforma TDesk.

17. Account dei membri.

Devi registrare un account per accedere e utilizzare le funzioni della Piattaforma TDesk. La registrazione è consentita solo alle persone giuridiche, alle società di persone e alle persone fisiche maggiorenni. Dichiaro e garantisco di non essere una persona fisica o giuridica alla quale sia vietato utilizzare la Piattaforma TDesk, ai sensi delle leggi del tuo luogo di residenza o di qualsiasi altra giurisdizione applicabile. Devi fornire informazioni accurate, aggiornate e complete durante la registrazione e mantenere aggiornate le informazioni del tuo account. Non puoi registrare più di un account o trasferire il tuo account ad altri. Sei responsabile di mantenere la riservatezza e la sicurezza delle credenziali di accesso del tuo account e non puoi divulgarle a terzi. Devi informare immediatamente TDesk se sospetti che le tue credenziali siano state perse, rubate o che il tuo account sia altrimenti compromesso. Sei responsabile per tutte le attività svolte nell'ambito del tuo Account TDesk a meno che tali attività non siano state realizzate senza la tua autorizzazione e tu non sia altrimenti negligente (ad esempio, non segnalando l'uso non autorizzato o la perdita delle tue credenziali). Se e come consentito dalla legge applicabile, possiamo, senza esservi obbligati: (i) chiederti di fornire informazioni di identificazione o di altro tipo; (ii) effettuare controlli volti a verificare la tua identità o i tuoi precedenti personali; (iii) confrontarti con banche dati di terze parti o altre fonti e richiedere segnalazioni da fornitori di servizi; e (iv) ottenere segnalazioni da casellari giudiziari o registri di reati sessuali o loro equivalenti locali.

18. Esclusione di responsabilità.

Non approviamo né garantiamo l'esistenza, la condotta, le prestazioni, la sicurezza, la qualità, la legalità o l'idoneità di alcun Sworker, DHost, Annuncio o terza parte e non garantiamo che la verifica, i controlli di identità o dei precedenti personali condotti sui Membri (laddove possibile) identifichino comportamenti scorretti passati o impediscano comportamenti scorretti futuri. Qualsiasi riferimento a un Member "verificato" (o termine simile) indica solo che il Member o TDesk ha completato una procedura di verifica o identificazione pertinente e nient'altro. Non siamo responsabili per le interruzioni o i disagi di Internet e dell'infrastruttura delle telecomunicazioni che esulano dal nostro controllo e possono determinare interruzioni nella disponibilità della Piattaforma TDesk. TDesk può limitare, temporaneamente e tenendo conto dei legittimi interessi dei Member (ad es. mediante preavviso), la disponibilità della Piattaforma TDesk o di determinate funzionalità della stessa qualora ciò sia necessario in considerazione di limiti di capacità, della sicurezza o integrità dei nostri server o per eseguire interventi di manutenzione volti a garantire il corretto o migliorato funzionamento della Piattaforma TDesk.

19. Indennizzo.

Nella misura massima consentita dalla legge vigente, accetti di esonerare, difendere (a discrezione di TDesk), indennizzare e manlevare TDesk da e contro eventuali reclami, responsabilità, danni, perdite e spese, tra cui, ma non solo, costi ragionevoli a livello legale e contabile, derivanti da o in qualsiasi modo correlati a: (i) una tua violazione dei presenti Termini (tra cui eventuali termini supplementari o aggiuntivi che si applicano a un prodotto o a una funzione); (ii) il tuo utilizzo improprio della Piattaforma TDesk; (iii) la tua interazione con qualsiasi Member, la tua occupazione di una postazione o l'utilizzo di altri Servizi del DHost, che causano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventuali lesioni, perdite o danni (compensativi, diretti, indiretti, consequenziali o di altra natura) di qualsiasi tipo che derivino da o siano il risultato di tale interazione o utilizzo; (iv) l'aver tu omesso di dichiarare, raccogliere o versare in modo esatto Imposte; o (v) una tua violazione di qualsiasi legge, regolamento o diritto di terzi, come la proprietà intellettuale o i diritti alla privacy.

20. Legge applicabile e Foro competente.

I presenti Termini sono governati da e interpretati in conformità con la legge italiana. In qualità di consumatore, puoi promuovere i procedimenti giudiziari relativi ai presenti Termini davanti al tribunale competente del tuo luogo di residenza o davanti al tribunale competente della sede legale di TDesk in Italia. Qualora TDesk intenda far valere i suoi diritti nei tuoi confronti in qualità di consumatore, potrà farlo solo dinanzi ai tribunali della giurisdizione in cui sei residente. Se invece agisci come un'impresa, accetti di rimetterti alla giurisdizione esclusiva dei tribunali italiani.

21. Varie

21.1 Interpretazione dei presenti Termini. Salvo se integrati da termini, condizioni, politiche, linee guida, standard e divulgazioni interne al prodotto, i presenti Termini costituiscono l'intero accordo tra te e TDesk in merito al tuo accesso o utilizzo della Piattaforma TDesk e sostituiscono qualsiasi precedente contratto o intesa, in forma orale o scritta, tra te e TDesk. I presenti Termini non conferiscono e non possono essere interpretati nel senso di conferire diritti a terzi diversi da te e TDesk. Se una qualsiasi clausola dei presenti Termini è ritenuta non valida o non applicabile, salvo quanto diversamente indicato nella successiva Sezione 23.11, tale disposizione verrà eliminata e non pregiudicherà la validità e l'applicabilità delle restanti disposizioni.

21.2 Nessuna rinuncia. La mancata applicazione da parte di TDesk di misure volte a far rispettare qualsiasi diritto o disposizione dei presenti Termini non costituirà una rinuncia a tale diritto o disposizione, salvo che ciò non sia riconosciuto e accettato da TDesk per iscritto.

21.3 Cessione. Non puoi cedere, trasferire o delegare il presente accordo o i tuoi diritti e obblighi qui previsti senza il previo consenso scritto di TDesk. TDesk si riserva il diritto, a propria esclusiva discrezione, senza limitazioni, di cedere, trasferire o delegare il presente accordo e qualsiasi suo diritto e obbligo qui previsto dandone preavviso di 30 giorni. Il tuo diritto di risolvere il presente accordo in qualsiasi momento ai sensi della Sezione 13.2 rimane inalterato.

21.4 Avviso. Salvo ove diversamente previsto, tutti gli avvisi o altre comunicazioni ai Member consentiti o previsti dal presente accordo, saranno inviati elettronicamente da TDesk tramite email, notifica sulla Piattaforma TDesk o servizio di messaggistica (tra cui SMS e whatsapp), o tramite qualsiasi metodo di contatto di cui ti consentiamo l'utilizzo.

21.5 Servizi di terzi. La Piattaforma TDesk può contenere link a siti web, applicazioni, servizi o risorse di terze parti ("**Servizi di terzi**") che sono soggetti a diversi termini e pratiche sulla privacy. TDesk non è responsabile per alcun aspetto di tali Servizi di terzi e i link a tali Servizi di terzi non costituiscono una sponsorizzazione.

21.6 Termini di Google. Alcune traduzioni sulla piattaforma TDesk sono fornite da Google. Google non presta alcuna garanzia relativa alle traduzioni, espressa o implicita, incluse eventuali garanzie di accuratezza, affidabilità e qualsiasi garanzia implicita di commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare e non violazione.

21.7 Contenuti della Piattaforma TDesk. I Contenuti resi disponibili attraverso la Piattaforma TDesk potrebbero essere protetti da diritto d'autore, marchio commerciale e/o altre leggi italiane e di altri Paesi. Riconosci che tutti i diritti di proprietà intellettuale su tali Contenuti sono di proprietà esclusiva di TDesk e/o dei suoi concessionari di licenza e accetti di non rimuovere, alterare o oscurare alcun diritto d'autore, marchio commerciale, marchio di servizio o altri indicatori di diritti di proprietà. Non puoi utilizzare, copiare, adattare, modificare, creare opere derivate da, distribuire, concedere in licenza, vendere, trasferire, mostrare o eseguire pubblicamente, trasmettere, diffondere o sfruttare altrimenti qualsiasi Contenuto ottenuto tramite la Piattaforma TDesk, salvo qualora tu non sia il legittimo proprietario di tali Contenuti o come espressamente consentito nei presenti Termini. In conformità con i presenti Termini, TDesk ti concede una licenza limitata, revocabile, non esclusiva, non sublicenziabile e non trasferibile per accedere e visualizzare qualsiasi Contenuto reso disponibile su o attraverso la Piattaforma TDesk e a te accessibile, esclusivamente per il tuo uso personale e non commerciale.

21.8 Forza maggiore. TDesk non sarà responsabile per eventuali ritardi o inadempienze derivanti da cause al di fuori del suo ragionevole controllo, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, calamità naturali, guerre, terrorismo, sommosse, embarghi, atti di autorità civili o militari, incendi, inondazioni, incidenti, epidemie o malattie, scioperi o carenze di mezzi di trasporto, carburante, energia, manodopera o materiali.

21.9 E-mail e SMS. Riceverai comunicazioni amministrative da noi tramite l'indirizzo email o altre informazioni di contatto che fornisci per il tuo account. Potresti anche ricevere email promozionali da parte nostra. Per queste email promozionali non viene addebitato alcun costo, ma potrebbero essere applicate tariffe per i dati di terze parti. Puoi controllare se ricevi email promozionali utilizzando le preferenze di notifica nelle impostazioni del tuo account. Non potrai usufruire di determinate promozioni se disabiliti determinate impostazioni di comunicazione o non disponi di un Account TDesk.

21.10 Contattaci. In caso di domande riguardo ai presenti Termini, ti preghiamo di inviarci una mail all'indirizzo info@tdesk.it

22. Termini aggiuntivi applicabili agli Utenti Business

Se sei un **Utente Business** come definito nella Sezione 23 dei presenti Termini, si applicheranno i seguenti termini aggiuntivi:

23. Utenti Business.

Sei un "**Utente Business**" ai fini dei presenti Termini se (i) il tuo luogo di residenza o sede legale si trova all'interno dello SEE o del Regno Unito, (ii) soddisfi pienamente la definizione di "utente commerciale" di cui all'articolo 2, paragrafo 1, del [Regolamento \(UE\) 2019/1150 che promuove equità e trasparenza per gli utenti commerciali dei servizi di intermediazione online \("Regolamento Platform to Business"\)](#) e (iii) hai comunicato a TDesk di essere un Utente Business aggiungendo i tuoi dati aziendali al tuo account TDesk. Sei responsabile dell'accuratezza e dell'aggiornamento dei dettagli della tua attività.

24. Risoluzione, sospensione e altre misure.

Nel caso in cui adottiamo una qualsiasi delle misure di cui alle Sezioni 13.2 e 13.3, ti sarà data la possibilità di chiarire i fatti e le circostanze che portano a tale misura nel quadro del nostro processo interno di gestione dei reclami come descritto nella Sezione 25.

25. Gestione e mediazione dei reclami.

Vogliamo essere trasparenti su come gestiamo i reclami e vogliamo trattare tutti gli Utenti Business in modo equo. Il nostro Servizio Clienti spiega come puoi accedere al nostro sistema interno di gestione dei reclami e cosa puoi aspettarti come Utente Business quando presenti un reclamo in relazione a questioni che rientrano nell'ambito di applicazione dell'articolo 11, paragrafo 1, del Regolamento Platform to Business. Stabilisce inoltre i dettagli del servizio di mediazione che è possibile utilizzare nel caso in cui tale reclamo non venga risolto.

26. Accesso ai dati.

Gli Utenti Business hanno accesso ai soli dati personali e di altro tipo nel loro account TDesk che sono forniti dall'Utente Business, dai suoi Sworkers o generati attraverso l'utilizzo della piattaforma TDesk, che sono necessari per fornire i loro Servizi del DHost, nonché a informazioni aggregate su ricerche, prenotazioni e prestazioni dei loro annunci. La nostra Informativa sulla privacy stabilisce le categorie di dati personali e di altri dati che raccogliamo, come li utilizziamo, trattiamo, divulghiamo e conserviamo, e come puoi accedervi ed esercitare i tuoi diritti sui dati.

27. Canali di distribuzione aggiuntivi.

TDesk gestisce un programma di affiliazione attraverso il quale gli Annunci possono essere pubblicati su siti web di terze parti, come quelli per siti coworking, organi di stampa, programmi di fidelizzazione e aggregatori di ricerca. Gli annunci possono anche apparire nelle pubblicità per TDesk pubblicate di volta in volta su siti web di terze parti.

28. Parti contraenti

IL TUO LUOGO DI RESIDENZA O STABILIMENTO:	LA TUA ATTIVITÀ SULLA PIATTAFORMA TDESK:	PARTE CONTRAENTE DI TDESK:	INFORMAZIONI DI CONTATTO:
Spazio Economico Europeo, Svizzera o Regno Unito	Prenotazione o offerta di postazioni di lavoro in determinati uffici o spazi commerciali o in Hotel o alloggi tradizionali, in cui TDesk S.r.l. viene identificata nella procedura di pagamento o di pubblicazione dell'annuncio.	TDesk S.r.l.	Via Marco Aurelio 40 73100 Lecce (Italia)